NetfliZ

Use-Case Specification

Version 1.0

Revision History

| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| --- | --- | --- | --- |
| 08/11/2022 | 1.0 | Thiết kế usecase model và usecase specifications | Phạm Trần Gia Phú, Trần Hoàng Tín, Phạm Phước Sang, Nguyễn Đức Quang, Trần Minh Tuấn Kiệt |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Table of Contents

[**1. Use-case Model**](#_heading=h.gjdgxs) **4**

[**2. Use-case Specifications**](#_heading=h.30j0zll) **5**

[2.1 Use-case: Tạo tài khoản admin mới](#_heading=h.pte7nkz0bykd) 5

[2.2 Use-case: Đăng ký tài khoản người dùng mới](#_heading=h.fyatl090tfe3) 6

[2.3 Use-case: Người dùng xem danh sách phim yêu thích của mình](#_heading=h.k5h72zxf32ng) 6

[2.4 Use-case: Người dùng xóa một phim ra khỏi danh sách yêu thích](#_heading=h.ouvdv2hbf246) 7

[2.5 Use-case: Người dùng thêm một phim vào danh danh sách yêu thích](#_heading=h.m5cc7sw68wx2) 8

[2.6 Use-case: Đăng nhập tài khoản](#_heading=h.6nebwqrnccwz) 8

[2.7 Use-case: Thay đổi thông tin profile](#_heading=h.2nzlja3yq3nu) 9

[2.8 Use-case: Xem phim](#_heading=h.iczpxc88nqnd) 10

[2.9 Use-case: Xem bình luận phim](#_heading=h.7adsz0m287cm) 10

[2.10 Use-case: Xem đánh giá phim](#_heading=h.895sdlfmfjoq) 11

[2.11 Use-case: Xem trailer của phim](#_heading=h.crsicz13tuir) 11

[2.12 Use-case: Xem thông tin của bộ phim](#_heading=h.8safgvteeilz) 12

[2.13 Use-case: Tìm kiếm phim](#_heading=h.kuev1bd9w3ws) 13

[2.14 Use-case: Bình luận phim](#_heading=h.sbkos699orsj) 13

[2.15 Use-case: Đánh giá phim](#_heading=h.84difqa05dop) 14

[2.16 Use-case: Xem profile](#_heading=h.mqenb2y1w9yx) 14

[2.17 Use-case: Lọc phim](#_heading=h.i4kvl5rifdig) 15

[2.18 Use-case: Admin xoá phim](#_heading=h.3devsusyfo43) 15

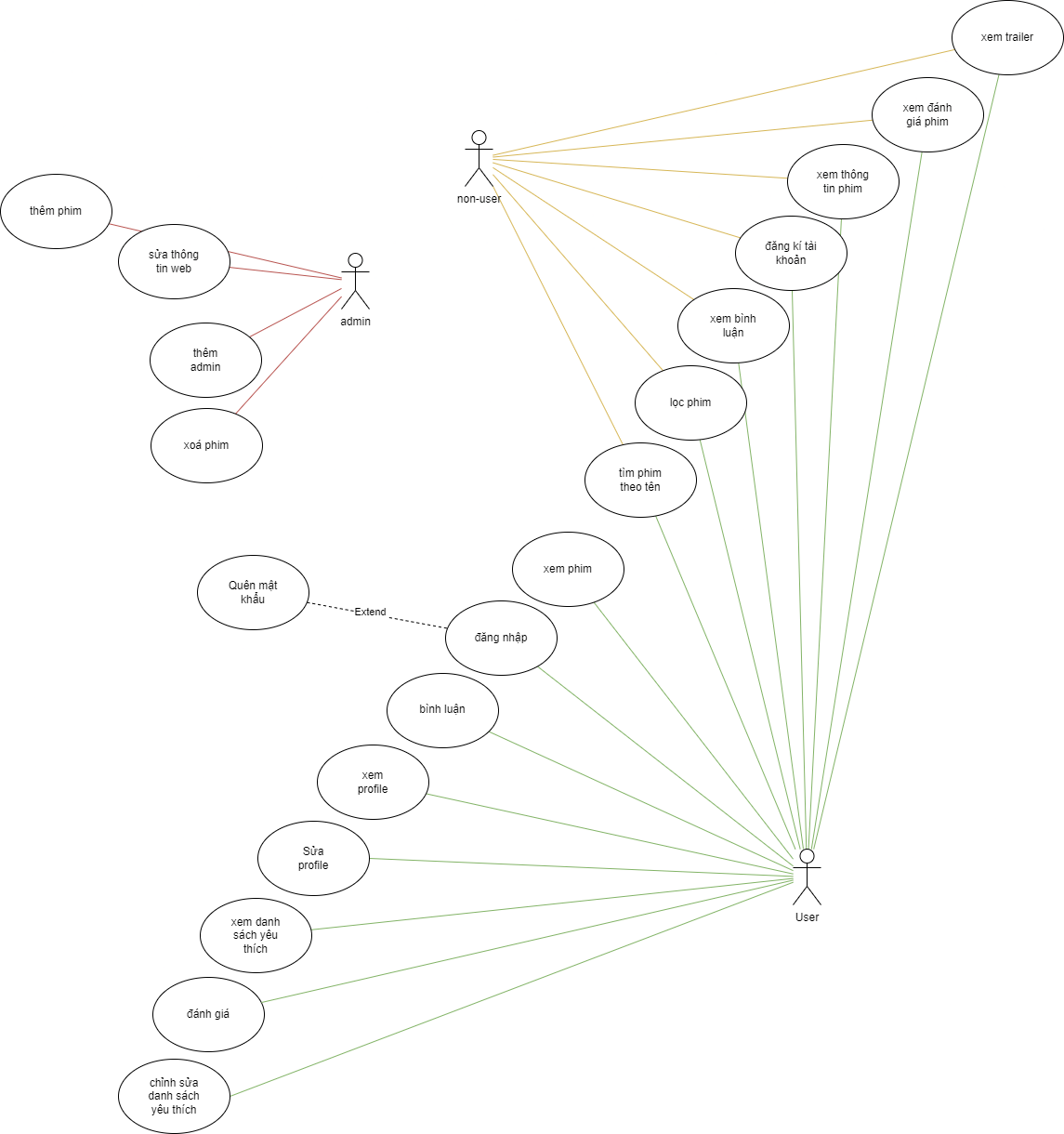
[2.19 Use-case: Cấp quyền admin cho tài khoản người dùng](#_heading=h.h3r6q6829g0v) 16

[2.20 Use-case: Sửa thông tin trang web](#_heading=h.g0xtkvde5z6f) 17

[2.21 Use-case: Admin thêm phim](#_heading=h.mjcj4qy1e07e) 18

[2.22 Use-case: Quên mật khẩu](#_heading=h.t8kui494qekm) 19

# Use-case Model



# Use-case Specifications

## Use-case: Tạo tài khoản admin mới

| Use case Name | Tạo tài khoản admin mới |
| --- | --- |
| Brief description | Use case này mô tả cách quản trị viên (admin) tạo mới một tài khoản quản trị viên |
| Actors | Quản trị viên (admin) |
| Basic Flow | 1. Tại màn hình trang web sau khi đăng nhập, quản trị viên rà con trỏ chuột trên thanh home bên trái. 2. Hệ thống hiển thị các hành động quản trị viên có thể làm ở thanh home. 3. Quản trị viên tìm kiếm “Quản lý tài khoản quản trị viên” và nhấn vào. 4. Hệ thống chuyển người dùng đến màn hình “quản lý tài khoản quản trị viên”. 5. Hệ thống hiển thị các tài khoản quản trị viên hiện có trên hệ thống. 6. Quản trị viên nhấn vào nút “Thêm mới tài khoản”. 7. Hệ thống hiển thị hộp thoại để quản trị nhập thông tin “Tài khoản”, “Mật khẩu” ,”Nhập lại mật khẩu”, “Check box xác nhận tạo tài khoản” nhằm tạo tài khoản quản trị mới. 8. Quản trị viên nhập trường “Tài khoản” 9. Quản trị viên nhập trường ”Mật khẩu” và “Nhập lại mật khẩu” 10. Quản trị viên nhấn Checkbox“ xác nhận tạo tài khoản” 11. Quản trị viên nhấn vào nút “Tạo tài khoản” 12. Hệ thống tiến hành tạo tài khoản quản trị viên mới cho quản trị viên đăng ký. 13. Trả người dùng về màn hình “Quản lý tài khoản quản trị viên”. 14. Hệ thống trả về trang thông báo đăng kí thành công và hiển thị tài khoản mới trong danh sách tài khoản quản trị viên. |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Quản trị viên nhập sai tài khoản, mật khẩu đăng nhập**   1. Tại bước #2 của Basic Flow, hệ thống thông báo quản trị viên nhập sai tài khoản, mật khẩu. 2. Lặp lại bước #2 đến khi quản trị viên nhập đúng tài khoản, mật khẩu hoặc trở về trang chính   **Alternative flow 2: Quản trị viên nhập trường “Tài khoản” trùng với tài khoản đã có.**   1. Tại bước #10 của Basic Flow, Hệ thống thông báo “Tài khoản này đã tồn tại” đồng thời làm mờ nút “Tạo tài khoản” không để người quản trị viên nhấn đến khi giá trị nhập thỏa mãn không tồn tại từ trước 2. Tiếp tục bước #11   **Alternative flow 3: Quản trị viên nhập trường “Nhập lại mật khẩu” không trùng với trường “Mật khẩu”**   1. Tại bước #11 của Basic Flow, Hệ thống thông báo “Mật khẩu không trùng khớp” đồng thời làm mờ nút “Tạo tài khoản” không để người quản trị viên nhấn đến khi giá trị nhập thỏa mãn không tồn tại từ trước 2. Tiếp tục bước #12   **Alternative flow 4: Quản trị viên không tích checkbox “Xác nhận tạo tài khoản”**   1. Tại bước #13 của Basic Flow, Hệ thống thông báo “Vui lòng tích vào check box xác nhận tạo tài khoản” đồng thời làm mờ nút “Tạo tài khoản” không để người quản trị viên nhấn đến khi giá trị nhập thỏa mãn không tồn tại từ trước 2. Tiếp tục bước #14 |
| Pre-conditions | Người dùng truy cập trang chủ trang web: www.netfliz.com và quản trị viên đã đăng nhập |
| Post-conditions | Hiển thị trang thông báo tạo tài khoản thành công hoặc tạo tài khoản thất bại hoặc trang chủ trang web: www.netfliz.com |

## Use-case: Đăng ký tài khoản người dùng mới

| Use case Name | Đăng ký tài khoản người dùng mới |
| --- | --- |
| Brief description | Use case này mô tả cách người dùng mới tạo một tài khoản trên trang web. |
| Actors | Người dùng mới |
| Basic Flow | 1. Ở vị trí trang chủ, người dùng bấm vào nút đăng nhập, hệ thống sẽ đưa người dùng về màn hình đăng nhập. 2. Ở màn hình đăng nhập, người dùng chọn “chưa có tài khoản ?” 3. Hệ thống hiển thị màn hình đăng ký gồm: “ Nhập email”,”Nhập mật khẩu”,”Nhập lại mật khẩu”, hiện dòng thông báo “Khi bấm nút đăng ký, bạn đã chấp nhận với chính sách và quy định” 4. Người dùng tiến hành nhập email, nhập mật khẩu, nhập lại mật khẩu. 5. Người dùng nhấn nút đăng ký. 6. Hệ thống gửi mail xác nhận về email đã đăng ký. 7. Người dùng nhấn link xác nhận được gửi ở mail hệ thống gửi. 8. Hệ thống xác nhận người dùng đã đăng ký thành công. 9. Người dùng nhấn vào link được gửi để đến trang chủ đã được đăng nhập (tài khoản vừa đăng kí) |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Người dùng nhập mật khẩu không trùng khớp**   1. Tại bước #5 của Basic Flow, hệ thống thông báo người dùng nhập sai mật khẩu. 2. Lặp lại bước #4 đến khi quản trị viên nhập đúng mật khẩu và tiếp tục bước 6   **Alternative flow 2: Người dùng nhập email không tồn tại**   1. Tại bước #5 của Basic Flow, hệ thống thông báo người dùng email không tồn tại. 2. Lặp lại bước #4 đến khi quản trị viên nhập đúng email và tiếp tục bước 6 |
| Pre-conditions | Người dùng truy cập trang chủ trang web: www.netfliz.com |
| Post-conditions | Hiển thị trang thông báo tạo tài khoản thành công hoặc tạo tài khoản thất bại hoặc trang chủ trang web: www.netfliz.com |

## Use-case: Người dùng xem danh sách phim yêu thích của mình

| Use case Name | Người dùng xem danh sách phim yêu thích của mình |
| --- | --- |
| Brief description | Use case này mô tả cách người dùng có thể xem danh sách phim yêu thích của mình |
| Actors | Người dùng |
| Basic Flow | 1. Ở vị trí trang chủ của người dùng đã đăng nhập 2. Người dùng nhấn vào avatar của account trên góc phải trên màn hình 3. Hệ thống hiển thị các mục trên góc phải màn hình gồm “Thông tin tài khoản”, “cài đặt”, “danh sách phim yêu thích”,”đăng xuất” 4. Người dùng nhấn chọn mục “danh sách phim yêu thích”. 5. Hệ thống hiển thị danh sách phim yêu thích của người dùng. |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Người dùng chưa đăng nhập**   1. Tại bước #2 của Basic Flow, hệ thống thay thế avatar account đăng nhập thành nút đăng nhập để người dùng thực hiện hoạt động đăng nhập. 2. Thực hiện tiếp tục bước 1   **Alternative flow 2: Danh sách phim yêu thích của người dùng rỗng**   1. Tại bước #5 của Basic Flow, hệ thống hiển thị “danh sách trống” |
| Pre-conditions | Người dùng truy cập trang chủ trang web: www.netfliz.com và người dùng đã đăng nhập |
| Post-conditions | Hiển thị danh sách phim yêu thích của người dùng |

## Use-case: Người dùng xóa một phim ra khỏi danh sách yêu thích

| Use case Name | Người dùng xóa một phim ra khỏi danh sách yêu thích |
| --- | --- |
| Brief description | Use case này mô tả cách người dùng xóa một phim ra khỏi danh sách yêu thích |
| Actors | Người dùng |
| Basic Flow | 1. Ở vị trí trang chủ của người dùng đã đăng nhập 2. Người dùng nhấn vào avatar của account trên góc phải trên màn hình 3. Hệ thống hiển thị các mục trên góc phải màn hình gồm “Thông tin tài khoản”, “cài đặt”, “danh sách phim yêu thích”,”đăng xuất” 4. Người dùng nhấn chọn mục “danh sách phim yêu thích”. 5. Hệ thống hiển thị danh sách phim yêu thích của người dùng. 6. Người dùng di chuột lên một bộ phim muốn loại bỏ khỏi danh sách 7. Hệ thống hiển thị nút “remove” tương ứng lên bộ phim đó 8. Người dùng nhấn nút “remove” 9. Hệ thống loại bỏ bộ phim người dùng chọn ra khỏi danh sách và hiển thị lại danh sách mới |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Người dùng chưa đăng nhập**   1. Tại bước #2 của Basic Flow, hệ thống thay thế avatar account đăng nhập thành nút đăng nhập để người dùng thực hiện hoạt động đăng nhập. 2. Thực hiện tiếp tục bước 1   **Alternative flow 2: Danh sách phim yêu thích của người dùng rỗng**   1. Tại bước #5 của Basic Flow, hệ thống hiển thị “danh sách trống”   **Alternative flow 3: Xảy ra lỗi trong quá trình loại bỏ phim ra khỏi danh sách**   1. Tại bước #9 của Basic Flow, hệ thống trả lại danh sách phim trước khi loại bỏ 2. Hệ thống tiến hành thông báo cho người dùng qua phương thức alert hoặc pop up thông báo “Hệ thống đang bận, người dùng vui lòng thử lại sau” |
| Pre-conditions | Người dùng truy cập trang chủ trang web: www.netfliz.com |
| Post-conditions | Hiển thị danh sách phim yêu thích sau khi loại bỏ phim hoặc thông báo lỗi cho người dùng. |

## Use-case: Người dùng thêm một phim vào danh danh sách yêu thích

| Use case Name | Người dùng thêm một phim vào danh sách yêu thích |
| --- | --- |
| Brief description | Use case này mô tả cách người dùng thêm một bộ phim vào danh sách yêu thích |
| Actors | Người dùng |
| Basic Flow | 1. Ở trang phim người dùng muốn thêm vào danh sách 2. Người dùng tìm nút “Thêm vào danh mục phim yêu thích” ở dưới màn hình xem phim 3. Người dùng nhấn vào nút “Thêm vào danh mục phim yêu thích” 4. Hệ thống thêm phim vào danh sách phim yêu thích của người dùng 5. Người dùng nhấn chọn mục “danh sách phim yêu thích”. 6. Hệ thống thêm bộ phim vào danh sách yêu thích 7. Hệ thống thông báo “Thêm phim thành công” |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Người dùng chưa đăng nhập**   1. Tại bước #1 của Basic Flow, hệ thống thay thế avatar account đăng nhập thành nút đăng nhập để người dùng thực hiện hoạt động đăng nhập. 2. Thực hiện tiếp tục bước 1   **Alternative flow 2: Phim đã có trong danh sách yêu thích**   1. Tại bước #4: hệ thống kiểm tra tồn tại phim trong danh sách yêu thích 2. Hệ thống thông báo “Phim đã ở trong danh sách” 3. tiếp tục bước 7 |
| Pre-conditions | Người dùng truy cập trang chủ trang web: www.netfliz.com |
| Post-conditions | Hiển thị thông báo “Thêm phim thành công” hoặc “Phim đã ở trong danh sách” |

## Use-case: Đăng nhập tài khoản

| Use case Name | Đăng nhập vào trang với tài khoản đã có |
| --- | --- |
| Brief description | Use case này mô tả cách người dùng đăng nhập bằng tài khoản của mình |
| Actors | Người dùng hoặc quản trị viên |
| Basic Flow | 1. Ở vị trí trang chủ, người dùng bấm vào nút đăng nhập, hệ thống sẽ đưa người dùng về màn hình đăng nhập. 2. Ở màn hình đăng nhập, người dùng nhập tài khoản và mật khẩu ( tài khoản người dùng) để đăng nhập vào hệ thống. 3. Sau khi đăng nhập thành công, hệ thống sẽ đưa người dùng về trang chủ với tài khoản đã được đăng nhập |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Người dùng nhập sai tài khoản, mật khẩu đăng nhập**   1. Tại bước #2 của Basic Flow, hệ thống thông báo người dùng nhập sai tài khoản, mật khẩu. 2. Lặp lại bước #2 đến khi người dùng nhập đúng tài khoản, mật khẩu     **Alternative flow 2: Người dùng quên mật khẩu của mình**   1. Tại bước #2 của Basic Flow, người dùng nhấn nút quên mật khẩu 2. Hệ thống sẽ hiển thị nơi người dùng sẽ nhập mật khẩu mới của mình vào 3. Người dùng nhập mật khẩu mới vào và hệ thống sẽ cập nhật lại mật khẩu của tài khoản đó 4. Sau khi nhận mật khẩu mới, hệ thống sẽ tải lại trang đăng nhập 5. Người dùng sẽ lặp lại bước #2 của Basic Flow   **Alternative flow 3: Người dùng là quản trị viên**   1. Tại bước #3, hệ thống sẽ đưa quản trị viên về trang chủ với tài khoản đã được đăng nhập đồng thời hiển thị các chức năng dành cho quản trị viên |
| Pre-conditions | Người dùng truy cập trang chủ trang web: www.netfliz.com và chọn mục đăng nhập |
| Post-conditions | Hiển thị trang thông báo đăng nhập thành công hoặc đăng nhập tài khoản thất bại. Nếu đăng nhập thành công, đưa người dùng về trang trước khi người dùng đăng nhập |

## 

## Use-case: Thay đổi thông tin profile

| Use case Name | Thay đổi thông tin profile |
| --- | --- |
| Brief description | Use case này mô tả cách người dùng thay đổi thông tin profile |
| Actors | Người dùng hoặc quản trị viên |
| Basic Flow | 1. Tại bất kì 1 trang nào, người dùng nhấn vào biểu tượng profile góc phải trên 2. Chọn Profile (hoặc Trang cá nhân) 3. Hệ thống hiển thị trang thông tin người dùng 4. Nhấn vào nút hình bút chì để thay đổi thông tin 5. Người dùng có thể chọn sửa 1 thuộc tính nào trong các thuộc tính cho phép (tên, email, SDT, ảnh đại diện) 6. Nhấn nút lưu 7. Hệ thống lưu những thay đổi và cập nhật vào cơ sở dữ liệu |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Người dùng không nhấn lưu**   1. Hiện thông báo nhắc nhở có muốn lưu trước khi rời đi không 2. Nếu có thì tiếp tục bước #6 của basic flow     **Alternative flow 2: Người dùng nhập thông tin không hợp lệ**   1. Hệ thống hiện cảnh báo cạnh bên ô nhập liệu 2. Nếu vẫn bấm lưu thì hiện thông báo pop-up để yêu cầu người dùng nhập lại hợp lệ |
| Pre-conditions | Người dùng đã truy cập trang chủ [www.netfliz.com](http://www.netfliz.com) và đăng nhập tài khoản thành công |
| Post-conditions | Người dùng thay đổi thành công thông tin cá nhân |

## Use-case: Xem phim

| Use case Name | Xem phim |
| --- | --- |
| Brief description | Use case này mô tả các chức năng có thể sử dụng khi xem phim |
| Actors | Người dùng hoặc quản trị viên |
| Basic Flow | 1. Tại trang chủ, trang tìm kiếm hoặc trang hiển thị danh sách phim yêu thích, người dùng nhấn vào tựa đề hoặc ảnh thumbnail của 1 phim 2. Hệ thống dẫn đến trang của phim và hiển thị thông tin phim 3. Người dùng có thể nhấn Xem Trailer hoặc Xem Phim để xem 4. Hệ thống hiển thị trang trình chiếu phim 5. Người dùng có thể tương tác như dừng phim (nhấn nút dừng ở giữa màn hình chiếu phim) 6. Nhảy đến 5 giây trước hoặc sau (nhấn 2 lần vào bên trái hoặc phải phím dừng, nút qua trái, phải nếu dùng trên máy tính) 7. Thay đổi độ phân giải (480, 720, 1080p), bật tắt phụ đề, phóng toàn màn hình bằng các nút quen thuộc |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Phim bị lỗi không phát được**   1. Hiển thị thông báo xin lỗi người dùng và đề xuất cách khắc phục là tải lại trang 2. Nêu vẫn không được, người dùng nhấn vào nút báo cáo phim để admin khắc phục sự cố     **Alternative flow 2: Tự động đề xuất độ phân giải thấp hơn do mạng không đủ đáp ứng**   1. Người dùng vẫn có thể chọn độ phân giải cao nhưng chấp nhận phim có độ trễ |
| Pre-conditions | Người dùng đã truy cập trang chủ [www.netfliz.com](http://www.netfliz.com) và đăng nhập tài khoản thành công |
| Post-conditions | Người dùng tận hưởng bộ phim |

## Use-case: Xem bình luận phim

| Use case Name | Xem bình luận |
| --- | --- |
| Brief description | Use case này mô tả cách người dùng xem bình luận |
| Actors | Người dùng hoặc quản trị viên |
| Basic Flow | 1. Tại trang chỉ, người dùng nhấp chọn vào một phim bất kì 2. Hệ thống hiển thị trang thông tin của phim đã được người dùng chọn 3. Người dùng kéo xuống dưới phần thông tin hoặc phần chiếu phim để xem bình luận 4. Hệ thống hiển thị các bình luận và username của người bình luận, số lượt thích, comment reply được sắp xếp theo thời gian |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Không hiển thị bình luận**   1. Tại bước 4, Hiển thị thông báo xin lỗi người dùng và đề xuất cách khắc phục là tải lại trang 2. Người dùng thực hiện lại như #2 trong basic flow   **Alternative flow 2: Có lỗi khi tải bình luận**   1. Hiển thị thông báo xin lỗi người dùng và đề xuất cách khắc phục là tải lại trang 2. Người dùng thực hiện lại như #2 trong basic flow |
| Pre-conditions | Người dùng đã truy cập trang chủ [www.netfliz.com](http://www.netfliz.com) và đăng nhập tài khoản thành công |
| Post-conditions | Người dùng xem các bình luận về phim |

## Use-case: Xem đánh giá phim

| Use case Name | Xem đánh giá phim |
| --- | --- |
| Brief description | Use case này mô tả cách người dùng xem đánh giá của phim |
| Actors | Người dùng hoặc quản trị viên |
| Basic Flow | 1. Tại trang chủ, người dùng nhấp vào một phim bất kì 2. Hệ thống hiển thị trang thông tin phim và đánh giá của phim theo sao (tối đa 5 sao) |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Không có dữ liệu đánh giá người dùng**   1. Tại bước 2 của basic flow, hệ thống không hiển thị đánh giá người dùng   **Alternative flow 2: Không tải được đánh giá người dùng**   1. Tại bước 2 của basic flow, hệ thống không hiển thị đánh giá người dùng và yêu cầu người dùng tải lại trang web |
| Pre-conditions | Người dùng đã truy cập trang chủ [www.netfliz.com](http://www.netfliz.com) và đăng nhập tài khoản thành công |
| Post-conditions | Người dùng xem các đánh giá về phim |

## Use-case: Xem trailer của phim

| Use case Name | Xem trailer của bộ phim |
| --- | --- |
| Brief description | Use case này mô tả cách người dùng xem trailer của phim |
| Actors | Người dùng (đã đăng nhập hoặc chưa đăng nhập) hoặc quản trị viên |
| Basic Flow | 1. Tại trang chủ, trang tìm kiếm hoặc trang hiển thị danh sách phim yêu thích(đối với người dùng hoặc quản trị viên đã đăng nhập), người dùng nhấn vào tựa đề hoặc ảnh thumbnail của 1 phim 2. Hệ thống dẫn đến trang hiển thị thông tin của phim đó 3. Người dùng nhấn Xem Trailer 4. Hệ thống chuyển sang trang trình chiếu và tải lên trailer, người dùng có thể bắt đầu xem trailer 5. Người dùng có thể tương tác như dừng trailer(nhấn nút dừng ở giữa màn hình chiếu phim) 6. Nhảy đến 5 giây trước hoặc sau (nhấn 2 lần vào bên trái hoặc phải phím dừng, nút qua trái, phải nếu dùng trên máy tính) 7. Thay đổi độ phân giải (480, 720, 1080p), bật tắt phụ đề, phóng toàn màn hình bằng các phím tắt được thiết lập sẵn trong hệ thống |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Trailer bị lỗi không phát được**   1. Tại bước #4 của basic flow,Hiển thị thông báo xin lỗi người dùng và đề xuất cách khắc phục là tải lại trang. 2. Nếu vẫn không được, người dùng nhấn vào nút báo cáo phim để quản trị viên được thông báo để khắc phục sự cố.     **Alternative flow 2: Đường truyền của người dùng không đủ tốt**   1. Tại bước# 4 của basic flow. Hệ thống sẽ tự chuyển độ phân giải của trailer về độ phân giải thấp hơn 2. Người dùng có thể tiếp tục xem hoặc chuyển lại về độ phân giải lớn hơn   **Alternative flow 3: Trailer của phim chưa có trên hệ thống**   1. Tại bước #3 của basic flow, hệ thống sẽ thông báo người dùng rằng trailer của phim chưa được cập nhật trên hệ thống 2. Người dùng có thể tiếp tục sử dụng những chức năng khác |
| Pre-conditions | Người dùng truy cập trang chủ www.netfliz.com và chọn 1 bộ phim để xem trailer |
| Post-conditions | Hệ thống đưa người dùng về trang trình chiếu để phát trailer phim hoặc thông báo khi có lỗi xảy ra |

## 

## Use-case: Xem thông tin của bộ phim

| Use case Name | Xem thông tin của bộ phim |
| --- | --- |
| Brief description | Use case này mô tả cách người dùng xem thông tin của phim |
| Actors | Người dùng (đã đăng nhập hoặc chưa đăng nhập) hoặc quản trị viên |
| Basic Flow | 1. Tại trang chủ, trang tìm kiếm hoặc trang hiển thị danh sách phim yêu thích(đối với người dùng hoặc quản trị viên đã đăng nhập), người dùng nhấn vào tựa đề hoặc ảnh thumbnail của 1 phim 2. Hệ thống dẫn đến trang hiển thị thông tin của phim đó 3. Người dùng có thể **xem** các thông tin của bộ phim như: Tình trạng phim, Số lượng tập, Mô tả về bộ phim, Đánh giá của bộ phim, Ngày phát hành, Thể loại phim, Bình luận của những người dùng khác, … |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Thông tin phim bị lỗi không xem được**   1. Từ bước #2 của basic flow, hiển thị thông báo xin lỗi người dùng và đề xuất cách khắc phục là tải lại trang 2. Nếu vẫn không được, người dùng nhấn vào nút báo cáo phim để quản trị viên được thông báo để khắc phục sự cố 3. Hệ thống sẽ hiện thông báo đề nghị người dùng quay về trang chủ |
| Pre-conditions | Người dùng đã truy cập trang chủ www.netfliz.com và chọn vào một bộ phim bất kỳ |
| Post-conditions | Hệ thống hiển thị thông tin của bộ phim hoặc hệ thống hiển thị trang chủ |

## 

## Use-case: Tìm kiếm phim

| Use case Name | Tìm kiếm bộ phim bằng tên của bộ phim đó |
| --- | --- |
| Brief description | Use case này mô tả cách người dùng tìm kiếm bộ phim |
| Actors | Người dùng (đã đăng nhập hoặc chưa đăng nhập) hoặc quản trị viên |
| Basic Flow | 1. Người dùng có thể ấn vào công cụ tìm kiếm ở trên thanh định vị ở đầu trang tại bất cứ trang nào của hệ thống 2. Người dùng nhập tên phim muốn tìm vào thanh tìm kiếm đó 3. Hệ thống sẽ chuyển sang trang kết quả tìm kiếm và hiển thị các bộ phim gồm (tên, ảnh banner, đạo diễn, năm sản xuất) có tên trùng khớp với dữ liệu mà người dùng đã nhập |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Tên phim người dùng nhập vào không có trong danh sách phim của hệ thống**   1. Tại bước #3 của basic flow, hệ thống không hiển thị được bộ phim nên sẽ trả về kết quả “Phim chưa có trong hệ thống” 2. Người dùng có thể thực hiện lại bước #2 của basic flow   **Alternative flow 2: Người dùng để trắng hoặc chỉ nhập mỗi dấu cách trong thanh tìm kiếm**   1. Tại bước #3 của basic flow, hệ thống sẽ thông báo người dùng cần nhập tên phim để tiến hành tìm kiếm 2. Người dùng có thể thực hiện lại bước #2 của basic flow |
| Pre-conditions | Người dùng đã truy cập trang chủ www.netfliz.com và sử dụng công cụ tìm kiếm |
| Post-conditions | Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm |

## Use-case: Bình luận phim

| Use case Name | Bình luận phim |
| --- | --- |
| Brief description | Use case này mô tả làm như thế nào để người dùng có thể bình luận về 1 bộ phim |
| Actors | Người dùng hoặc quản trị viên |
| Basic Flow | 1. Người dùng vào trang thông tin chi tiết của bộ phim hoặc trang phát phim 2. Kéo xuống dưới phần thông tin hoặc phần chiếu phim sẽ thấy có dòng chữ “Bình luận” 3. Bấm vào khung phía dưới dòng chữ “Bình luận” để viết bình luận 4. Bấm vào nút “Đăng” để đăng bình luận này lên 5. Hệ thống sẽ hiển thị bình luận này lên trên cùng của phần Bình luận |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: người dùng đăng bình luận không có nội dung**   1. Tại bước #3 của Basic Flow, hệ thống làm mờ nút “Đăng” không để người dùng bấm vào và hiển thị “Bình luận không được để trống” cho đến khi người dùng nhập vào nội dung trong khung bình luận 2. Tiếp tục bước #4   **Alternative flow 2: người dùng không đăng bình luận được**   1. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và đề xuất người dùng tải lại trang 2. Tiếp tục bước #3 |
| Pre-conditions | Người dùng truy cập vào trang chủ của [www.netfliz.com](http://www.netfliz.com) và đã đăng nhập vào tài khoản |
| Post-conditions | Người dùng đã để lại bình luận của mình về bộ phim |

## 

## Use-case: Đánh giá phim

| Use case Name | Đánh giá phim |
| --- | --- |
| Brief description | Use case này mô tả làm như thế nào để người dùng có thể đánh giá về 1 bộ phim |
| Actors | Người dùng hoặc quản trị viên |
| Basic Flow | 1. Người dùng vào trang thông tin chi tiết của bộ phim 2. Hệ thống sẽ hiển thị phần “Đánh giá” 3. Người dùng bấm chọn số sao để đánh giá phim (tối đa 5 sao) 4. Sau khi đánh giá xong, hệ thống sẽ hiển thị dòng chữ “Bạn đã đánh giá thành công” 5. Hệ thống sẽ tính lại điểm đánh giá trung bình và cập nhật |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: người dùng không đánh giá được**   1. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và đề xuất người dùng tải lại trang 2. Tiếp tục bước #3 |
| Pre-conditions | Người dùng truy cập vào trang chủ của [www.netfliz.com](http://www.netfliz.com) và đăng nhập vào tài khoản |
| Post-conditions | Người dùng đã thành công đánh giá về bộ phim |

## Use-case: Xem profile

| Use case Name | Xem profile |
| --- | --- |
| Brief description | Use case này mô tả làm như thế nào để người dùng có thể xem profile của mình |
| Actors | Người dùng hoặc quản trị viên |
| Basic Flow | 1. Ở bất kỳ trang nào, người dùng bấm vào tài khoản ở góc trên bên phải 2. Hệ thống sẽ hiển thị các hành động người dùng có thể thực hiện 3. Bấm vào “Trang cá nhân ” 4. Hệ thống sẽ chuyển sang trang thông tin cá nhân của người dùng |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Trang cá nhân không hiện ra**   1. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và đề xuất người dùng tải lại trang 2. Tiếp tục bước #3 |
| Pre-conditions | Người dùng truy cập vào trang chủ của [www.netfliz.com](http://www.netfliz.com) và đăng nhập vào tài khoản |
| Post-conditions | Người dùng xem được profile của mình |

## Use-case: Lọc phim

| Use case Name | Lọc phim |
| --- | --- |
| Brief description | Use case này mô tả làm như thế nào để người dùng có thể sử dụng chức năng lọc phim |
| Actors | Người dùng hoặc quản trị viên |
| Basic Flow | 1. Ở trang chủ, người dùng bấm vào công cụ lọc phim 2. Hệ thống chuyển sang trang lọc phim 3. Người dùng có thể chọn các yêu cầu để lọc phim (Thể loại, Năm phát hành, Quốc gia, Tình trạng phim) 4. Bấm vào “Lọc” để thực hiện lọc phim theo yêu cầu 5. Hệ thống hiển thị ra các phim theo yêu cầu lọc phim |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: không tìm thấy phim theo yêu cầu lọc phim**   1. Hệ thống hiển thị ra kết quả “Không tìm thấy phim theo yêu cầu” 2. Tại bước #3 của Basic Flow, người dùng có thể chọn các yêu cầu lọc phim khác 3. Tiếp tục bước #4   **Alternative flow 2: người dùng không chọn yêu cầu nào để lọc phim**   1. Tại bước #3 của Basic Flow, hệ thống hiển thị “Phải chọn ít nhất 1 yêu cầu để lọc phim” và làm mờ nút “Lọc” không để người dùng bấm vào cho đến khi người dùng chọn ít nhất 1 yêu cầu 2. Tiếp tục bước #4 |
| Pre-conditions | Người dùng truy cập vào trang chủ của [www.netfliz.com](http://www.netfliz.com) |
| Post-conditions | Người dùng tìm được phim theo yêu cầu lọc phim |

## Use-case: Admin xoá phim

| use-case Name | admin xoá phim |
| --- | --- |
| Brief description | use-case này mô tả cách admin thực hiện hành động xoá phim đã có trên web |
| actors | admin |
| Basic flow | 1. Ở trang chủ, admin nhấn vào ‘Danh sách phim’ 2. Hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ phim 3. Admin chọn phim muốn xoá 4. Hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết của phim 5. Admin nhấn vào nút ‘Xoá phim’ 6. Hệ thống sẽ xoá phim được chọn khỏi trang web 7. Hệ thống thông báo xóa phim thành công |
| Alternative flow | **Alternative flow 1: Hệ thống xóa phim bị lỗi**   1. Tại bước #6, hệ thống thông báo xóa phim bị lỗi và yêu cầu quản trị viên thực hiện lại sau |
| pre-conditions | Người dùng truy cập trang chủ trang web: www.netfliz.com và đăng nhập với tư cách quản trị viên |
| post-conditions | Trang thông báo admin thực hiện xoá thành công phim được chọn khỏi trang web |

## Use-case: Cấp quyền admin cho tài khoản người dùng

| use-case Name | admin cấp quyền quản lý cho 1 người dùng |
| --- | --- |
| Brief description | use-case này mô tả cách admin thực hiện hành động thêm vai trò cho một người dùng thành quản trị viên(admin) |
| actors | Quản trị viên (admin) |
| Basic flow | 1. Ở trang chủ, admin nhấn vào ‘Danh sách người dùng’ 2. Hệ thống sẽ hiển thị toàn bộ người dùng 3. Admin tìm người dùng bằng cách cuộn xuống hoặc nhập tên người dùng ở thanh ‘Search’ 4. Admin nhấn ‘Search’ để bắt đầu tìm kiếm 5. Hệ thống sẽ hiện thị người dùng được tìm thấy 6. Admin nhấp vào nút ‘Cấp quyền’ để thực hiện cấp quyền cho người dùng 7. Hệ thống sẽ hiển thị ra trang đăng nhập để admin xác nhận 8. admin thực hiện đăng nhập 9. Hệ thống sẽ đổi vài trò của người dùng được chọn thành admin 10. Hệ thống thông báo người dùng đã đổi vai trò thành công |
| Alternative flow | **Alternative flow 1: Không tìm thấy tên người dùng**   1. Từ bước #9 của basic flow , admin tiến hành nhập lại hoặc nhập tên người dùng khác 2. Tiếp tục từ bước #10 của basic flow   **Alternative flow 2: Admin đăng nhập thất bại**   1. Từ bước #12 của basic flow, admin tiến hành đăng nhập lại 2. Tiếp tục từ bước #13 của basic flow   **Alternative flow 3: Người dùng đã là admin**   1. Từ bước #9 của basic flow , admin tiến hành nhập tên người dùng khác 2. Tiếp tục từ bước #10 của basic flow |
| pre-conditions | Người dùng truy cập trang chủ trang web: www.netfliz.com và đã đăng nhập với vai trò là quản trị viên |
| post-conditions | Hệ thống thông báo admin thực hiện thêm thành công người dùng được chọn thành quản trị viên (admin) của trang web |

## 

## Use-case: Sửa thông tin trang web

| use-case Name | admin chỉnh sửa thông tin trang web |
| --- | --- |
| Brief description | use-case này mô tả cách admin thực hiện hành động chỉnh sửa thông tin trên trang web |
| actors | Quản trị viên (admin) |
| Basic flow | 1. Ở trang chủ admin nhấn vào nút ‘Profile’ 2. Hệ thống sẽ hiển thị trang cá nhân của Admin 3. Admin nhân vào nút ‘Chỉnh sửa thông tin trang’ 4. Hệ thống sẽ chuyển sang trang thông tin của trang web 5. Tại trang thông tin của trang web, Admin chọn trường thông tin muốn thay đổi gồm: tên phim, ngày xuất bản, tóm tắt phim, đạo diễn, diễn viên, ảnh banner, link video, .. 6. Admin nhập thông tin mới tại trường đã chọn 7. Nhập xong Admin nhấn vào nút ‘Lưu’ 8. Hệ thống sẽ cập nhật các thông tin đã thay đổi lên trang web và thông báo thay đổi thành công |
| Alternative flow | **Alternative flow 1: Admin không nhấn ‘Lưu’**   1. Từ bước #6 của basic flow, admin tiến hành chọn lại trường thông tin 2. Tiếp tục từ bước #5 của basic flow   **Alternative flow 2: Xuất hiện lỗi khi lưu**   1. Từ bước #6, admin tiến hành thêm lại hoặc thêm phim khác 2. hệ thôgs thông báo lưu lỗi và hướng dẫn người dùng thao tác lạ |
| pre-conditions | Người dùng truy cập trang chủ trang web: www.netfliz.com và đã đăng nhập với vai trò là quản trị viên |
| post-conditions | Hệ thống thông báo admin thực hiện thay đổi thành công thông tin được hiển thị trên trang web |

## 

## Use-case: Admin thêm phim

| use-case Name | admin thêm phim |
| --- | --- |
| Brief description | use-case này mô tả cách admin thực hiện hành động thêm phim lên trang web |
| actors | admin |
| Basic flow | 1. Ở trang chủ, admin nhấn vào nút ‘Profile’ 2. Hệ thống sẽ hiển thị trang cá nhân của Admin 3. Admin nhấn vào nút ‘Thêm Phim’ 4. Hệ thống sẽ hiển thị cửa sổ để admin tiến hành upload phim từ server lên 5. Admin chọn phim từ server 6. Sau khi chọn được phim, Admin điền vào các trường thông tin tên phim, ngày xuất bản, tóm tắt phim, đạo diễn, diễn viên, ảnh banner, 7. Người dùng nhấn vào nút ‘Lưu’ 8. Hệ thống sẽ thêm phim mới vào ‘Danh Sách Phim’ 9. Hệ thống thông báo thêm phim thành công |
| Alternative flow | **Alternative flow 1: Admin không nhấn ‘Lưu’**   1. Từ bước #7, admin tiến hành thêm lại hoặc thêm phim khác 2. Tiếp tục từ bước #4   **Alternative flow 2: Xuất hiện lỗi khi thêm**   1. Từ bước #6, admin tiến hành thêm lại hoặc thêm phim khác 2. hệ thôgs thông báo thêm và hướng dẫn người dùng thao tác lại |
| pre-conditions | Người dùng truy cập trang chủ trang web: www.netfliz.com và đã đăng nhập với vai trò là quản trị viên |
| post-conditions | Hệ thống thông báo admin thực hiện thêm thành công phim lên trang web hoặc thông báo xuất hiện lỗi khi thêm |

## Use-case: Quên mật khẩu

| Use case Name | Người dùng quên mật khẩu |
| --- | --- |
| Brief description | Use case này mô tả người dùng (cập nhật lại) || (lấy lại) mật khẩu đã quên |
| Actors | Người dùng hoặc quản trị viên |
| Basic Flow | 1. Tại màn hình đăng nhập, người dùng nhấn vào dòng : “Quên mật khẩu” 2. Người dùng nhập vào trường “ Nhập email “ 3. Người dùng nhấn vào nút “Reset mật khẩu” 4. Hệ thống gửi link liên kết qua mail người dùng. 5. Người dùng nhấn vào liên kết điều hướng đến trang cài đặt lại mật khẩu 6. Người dùng nhập vào trường “Nhập mật khẩu mới”, “Nhập lại mật khẩu mới” 7. Người dùng bấm nút “cập nhật” 8. Hệ thống cập nhật lại mật khẩu cho người dùng và đăng nhập cho người dùng 9. Hệ thống hiển thị trang chủ sau khi được đăng nhập |
| Alternative Flows | **Alternative flow 1: Người dùng không thấy mail reset mật khẩu**   1. Tại bước #3 của basic flow, người dùng thực hiện nhấn lại nút reset mật khẩu 2. Tiếp tục thực hiện bước #4   **Alternative flow 2: Người dùng nhập trường “nhập mật khẩu mới” và “nhập lại mật khẩu mới” không khớp**   1. Tại bước #6 của basic flow, Hệ thống thông báo người dùng nhập lại cho trùng khớp 2. Tiếp tục thực hiện bước #6 đến khi thỏa mãn hai trường trùng khớp   **Alternative flow 3: Hệ thống lỗi không thể cập nhật mật khẩu**   1. Tại bước #7 của basic flow, hệ thống thông báo người dùng “không thể cập nhật mật khẩu” và yêu cầu người dùng thực hiện lại 2. Tiếp tục bước #8   **Alternative flow 4: Người dùng nhập email không tồn tại**   1. Tại bước #3 của basic flow, hệ thống trả về thông báo người dùng “email không tồn tại” và yêu cầu người dùng thực hiện nhập lại email 2. Tiếp tục bước #4 |
| Pre-conditions | Người dùng truy cập vào trang chủ của [www.netfliz.com](http://www.netfliz.com), đăng nhập vào tài khoản và bấm chọn “Quên mật khẩu” |
| Post-conditions | Hệ thống cập nhật lại mật khẩu cho tài khoản của người dùng và hiển thị trang chủ đã được đăng nhập |

## 